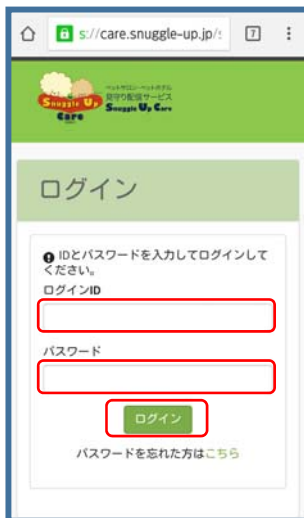


# Snuggle Up Care 簡易マニュアル スマホ編 (表)

スマートフォンでのお客様対応時の操作について説明します

## 【ログイン】



① <https://care.snuggle-up.jp/sadmin>にアクセス  
※お気に入りに登録すると便利です。

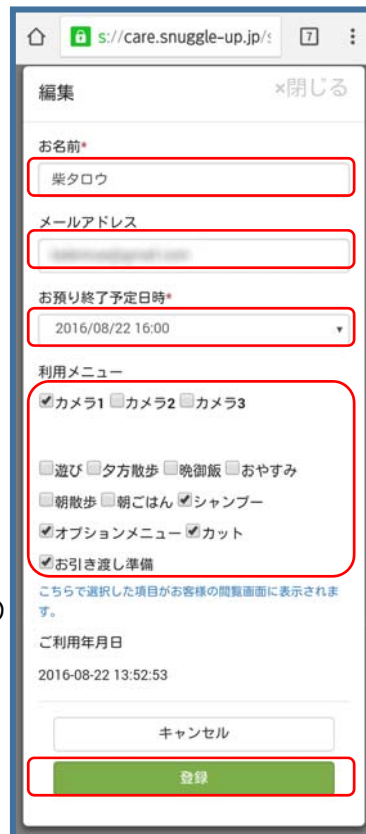
② 店舗固有のログインID/パスワードを  
入力してログインボタンをタップ  
※ご利用のスマートフォンにパスワードを  
保存しておくると便利です。



## 【受付】



① 初めて利用するお客様の場合は  
「新規受付」をタップ  
過去に利用したことがあるお客様  
の場合は、お名前等で検索して  
履歴から受付をすると入力内容が  
短縮できます。



② お名前、メールアドレス、終了時間  
を入力し、動画カメラの割り当てと  
利用メニューを選択して、「登録」を  
タップします。

③ お客様専用サイトのQRコードが  
表示されるのでお客様にQRコードを  
読み取ってもらいます。  
(②で入力したメールアドレス宛にも  
専用サイトのリンクが案内されます)



# Snuggle Up Care 簡易マニュアル スマホ編 (裏)

スマートフォンでのお客様対応時の操作について説明します

## 【画像/文章の投稿】



- ①画面右上のメニューボタンをタップ
- ②ワンちゃん配信メニューをタップ  
※お預かり中のワンちゃんだけが表示されます。

- ③投稿内容にあった写真をスマホで撮ったら、投稿ボタンをタップ  
※配信投稿のリストは、投稿が完了しているものには[済]が付くので迷いません

- ④ファイル選択をタップして撮った画像を選択
- ⑤お客様向けのメッセージを入力
- ⑥投稿 & メール送信をタップ  
※お客様には投稿された旨メールが配信されます



- ⑦投稿内容に合わせて③～⑥を繰り返す
- ⑧全て[済]になり、お客様へワンちゃんのお引渡しが完了したら「お預かり終了」を投稿します。

- ⑨「お預かり終了」の完了ボタンをタップすると、お客様専用サイトのデータが削除されます。

- ⑩ワンちゃん配信からもこのお客様は消えて、一連の操作は完了です